



GESTÃO DE OPERAÇÕES



2023

11ª Edição

Pós-Graduações

+351 226 153 270

geral@pbs.up.pt

Make change happen

Reinventar
as operações
para garantir a
competitividade
sustentável das
organizações.

[CANDIDATURAS](#)

[MAIS INFO](#)

[CONTACTE-NOS](#)

BENEFÍCIOS

Adquirir uma visão concreta dos principais instrumentos para o desenho e melhoria das operações e para o seu enquadramento estratégico / Analisar, conceber, implementar e monitorizar sistemas de criação de valor – em produtos ou serviços – de forma a garantir o alinhamento com a estratégia da organização / Com uma liderança diferenciadora, gerir as operações para que tenham um impacto significativo nas organizações / Conhecer e compreender o potencial e o impacto das melhores práticas nas operações / Participar ativamente em masterclasses conduzidas por oradores nacionais e internacionais, em temas como Estratégia e Inovação, Design Thinking, Liderança, Data Mining ou Transformação Digital / **Poder participar numa Semana Internacional numa business school de topo.**

PORQUÊ?

Desenvolver competências únicas na área da estratégia e gestão de operações, na procura da excelência operacional / Compreender o papel da tecnologia, e em particular da digitalização, na evolução do desempenho operacional das organizações / Saber redesenhar o modelo operativo de uma organização, por forma a facilitar o seu posicionamento competitivo e a promover a visibilidade, rapidez e fluidez das operações / Criar uma oportunidade de analisar e validar casos concretos no domínio das operações, com um corpo de docentes e especialistas reconhecidos nas áreas envolvidas / Desenvolver conhecimentos diferenciadores para o exercício de atividades de consultoria, gestão ou coordenação, no âmbito das operações / Estruturar conhecimento e promover o desenvolvimento profissional / Conviver com participantes de diferentes backgrounds académicos e que propiciam o networking e a troca de experiências, revelando soluções diferentes e inovadoras para os mesmos desafios / Participar em seminários com quadros de topo da área de operações, e em masterclasses com especialistas em domínios como inovação, digitalização ou liderança / Participar num programa em Escola de Negócios de topo a nível mundial: #41 Financial Times European Business Schools Ranking (Executive Education) / #8 no ranking Best Masters da Eduniversal.



PARA QUEM?

Profissionais que pretendem desenvolver a sua vida profissional nas áreas alargadas da Gestão de Operações / Quadros médios e superiores de empresas e outras instituições, que pretendam desenvolver, de uma forma integrada e holística, competências complementares e novos conhecimentos na área de gestão de operações / Profissionais de outras áreas, que desejem exercer atividades de consultoria, funções de gestão e coordenação de atividades no domínio das operações / Profissionais que tenham propensão para as áreas da Gestão de Operações e que se vejam ou se revejam nessas áreas, em termos do seu desenvolvimento profissional futuro / Quadros de empresas que procurem patamares mais elevados de realização profissional.

**1º TRIMESTRE
JAN - ABR '23**

Estratégia e Competitividade José Luís Alvim	12h
Fundamentos de Gestão de Operações Américo Azevedo Jorge Pinho de Sousa José Barros Basto	24h
Fundamentos de Economia e Gestão Financeira Luís Miranda da Rocha Susana Oliveira	16h
Análise de Dados em Operações Pedro Amorim	16h
Processos de Decisão e Gestão do Risco Jorge Pinho de Sousa Pedro Cupertino de Miranda	12h
Visitas a Empresas	2h
Master Class*	3h

**2º TRIMESTRE
MAI - JUL '23**

Otimização em Operações Jorge Pinho de Sousa	16h
Análise e Gestão de Processos José Faria	16h
Estratégia das Operações Américo Azevedo	20h
Sistemas Integrados e Modelos de Excelência Luís Fonseca	12h
Análise e Gestão de Custos João Ribeiro	16h
Projeto em Gestão de Operações Américo Azevedo Jorge Pinho de Sousa	7h
Visitas a Empresas	2h
Master Class*	3h

**3º TRIMESTRE
SET - DEZ '23**

Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento Alcibíades Paulo Guedes	16h
Metodologias e Ferramentas de Melhoria António Lopes da Costa	12h
Gestão de Tecnologia José Pedro Rodrigues Tiago Faro	12h
Operações em Serviços Luís Costa	16h
Projetos, Liderança e Equipas Eduardo Santos	16h
Projeto em Gestão de Operações Américo Azevedo Jorge Pinho de Sousa	14h
Visitas de Estudo	4h
Masterclass*	3h

*As Master Classes fazem parte da estrutura curricular da Pós-Graduação e são realizadas em datas não coincidentes com as aulas. A Porto Business School utiliza um software de vigilância online que regista o comportamento dos alunos durante os exames realizados de forma remota.

Aprenda com os melhores.



Américo Azevedo

Especialista em Gestão de Operações e em Organização e Estratégia Empresarial, possui experiência como responsável (ou corresponsável) em dezenas de projetos de I&D/ consultoria e programas in-company de formação de executivos para organizações de vários setores de atividade. É Professor Associado com Agregação da FEUP e docente na Porto Business School. Foi coordenador do CESE - Centro de Engenharia de Sistemas Empresariais, do INESC TEC e atualmente é coordenador da iniciativa TEC4Industry e Diretor Científico do FABTEC - Laboratório de Processos e Tecnologias para Sistemas Avançados de Produção. Possui doutoramento em Operações e agregação em engenharia e gestão industrial.



Jorge Pinho de Sousa

Professor Catedrático da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), e docente da Porto Business School. Diretor do Programa Doutoral em Sistemas de Transportes da FEUP. Coordenador de projetos de investigação e inovação no INESC TEC. Áreas de interesse: Sistemas de Apoio à Decisão; Otimização; Gestão de Operações; Transportes e mobilidade; Logística.

Experiência internacional



A Pós-Graduação dá-lhe a possibilidade de participar numa **Semana Internacional**.

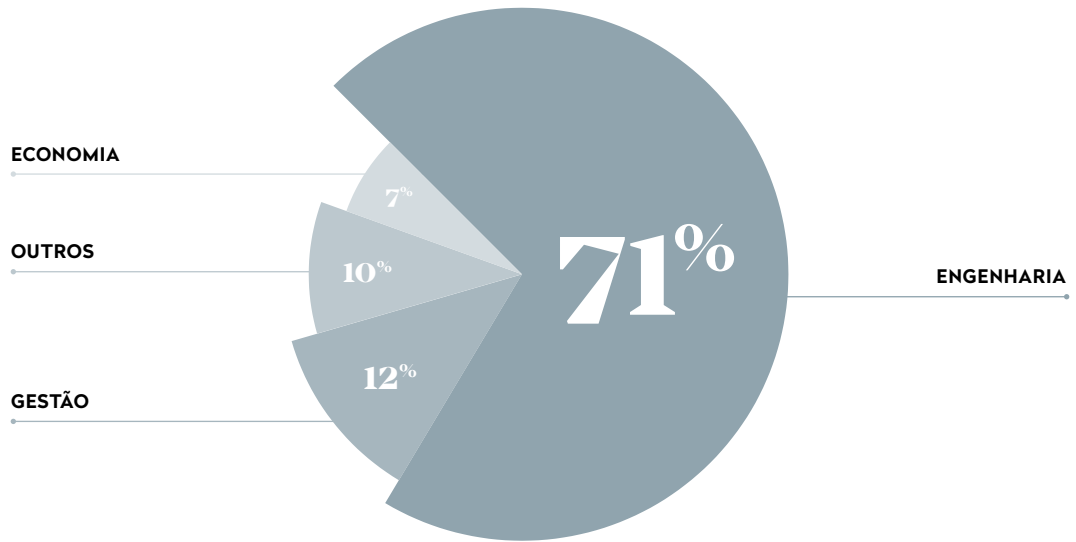
A Porto Business School tem como parceiras algumas das **melhores escolas de negócios do mundo**, sendo que tem oportunidade de visitar uma delas para uma semana imersiva de **aprendizagem e networking**.

Nas últimas edições, a Semana Internacional decorreu no **Instituto de Empresa** (Madrid) e na **London Business School**.

Módulo opcional.

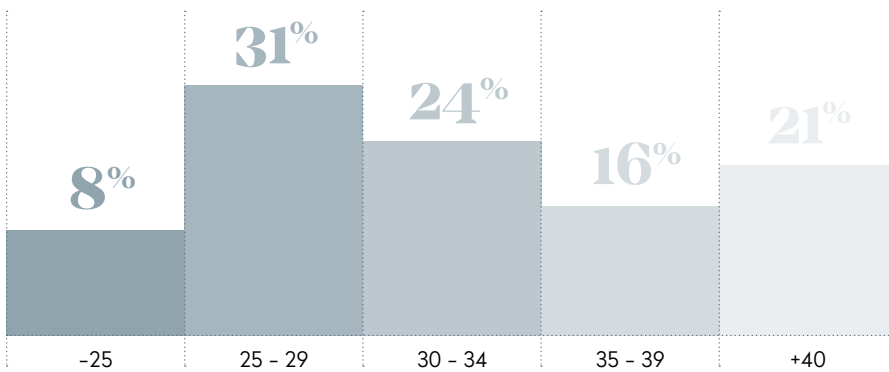
Contacte-nos para mais informações.

Background Académico



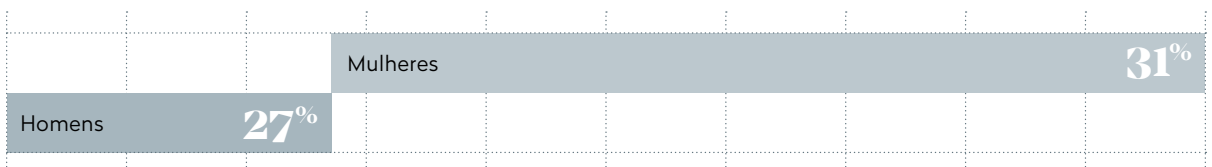
Idade

Média de Idade



34

Género



“Vim com o objetivo de responder a novos desafios profissionais. Destaco a interação com outras áreas de formação e de atividade profissional, colegas e docentes, como aspetos francamente enriquecedores na minha evolução pessoal e profissional.”

– Joana Amélia Pinto
Customer Service and Quality, JAPgest SGPS S.A.

“A frequência da Pós-Graduação em Gestão de Operações permitiu-me adquirir conhecimento com base científica em diversos temas que partilho com a minha equipa profissional e que tem tornado as nossas ações mais eficazes e eficientes.”

– Tiago Pinto
Diretor de Indústria, Amorim & Irmãos S.A.

“A competência e experiência dos docentes, tanto ao nível académico como em contexto empresarial, foram alguns dos motivos que me levaram a optar por este programa. Destaco o contacto com diversas ferramentas que alargam os horizontes no âmbito da Excelência Operacional.”

– Sérgio Maia
Coordenador de Performance, Fromageries Bel Portugal S.A.

Pronto para explorar connosco?

CANDIDATURAS

Para embarcar neste processo deve possuir licenciatura ou grau superior. Na ausência de licenciatura, excepcionalmente, poderão ser consideradas candidaturas de profissionais com experiência relevante no âmbito do programa. O processo de candidatura é realizado online em www.pbs.up.pt.

DESCONTOS COMERCIAIS

As empresas associadas da Porto Business School e seus colaboradores, Alumni da Porto Business School e Alumni da Universidade do Porto beneficiam de condições especiais. A Porto Business School tem acordos com várias instituições financeiras para obtenção de financiamento referente aos programas que oferece. Contacte-nos ou visite-nos para mais informações.

BOLSAS ALUNOS INTERNACIONAIS

A Porto Business School tem um programa de bolsas para alunos internacionais. Para mais informações, contacte: international@pbs.up.pt

Informações

Para mais informações sobre os programas de Pós-Graduação contacte: pgs@pbs.up.pt

DIPLOMA

Aos alunos que obtenham aprovação em todas as disciplinas será atribuído: Diploma de Pós-Graduação em Gestão de Operações.

Nos termos do respetivo Regulamento da Universidade do Porto, a Pós-Graduação em Gestão de Operações permite aos seus diplomados a obtenção de 45 créditos ECTS (European Credit Transfer System) na área das Ciências Empresariais.

Porto Business School

/ University of Porto



Local

Porto Business School, Matosinhos



Próxima Edição

Janeiro, 2023



Horário

Segunda-feira e quinta-feira
das 18h30 às 22h30



Duração

3 trimestres

Durante o mês de dezembro podem ainda ocorrer exames de recurso e/ou entrega de projeto final.



Idioma

Português



Investimento

1.ª fase **6.100€**

(early bird fee até 7 de outubro de 2022)

2.ª fase **6.900€** (ver condições no interior)

Por questões relacionadas com feriados ou necessidades de avaliação poderão, excepcionalmente, ser utilizados outros dias da semana. Dada a natureza do programa, a utilização de computador pessoal é necessária.

Paper Free School

Em alinhamento com o plano de sustentabilidade da Porto Business School, a disponibilização de case studies e outros materiais de apoio será sempre realizada em formato digital.

O programa, datas, preços e corpo docente podem sofrer alterações.

Associado Académico

Universidade do Porto

Associados não académicos

Amkor
Amorim
Associação de Antigos Alunos da FEP
Banco Angolano de Negócios e Comércio
Bial
BOSCH
BNP Paribas
BPI
Caixa Geral de Depósitos
Câmara Municipal do Porto
Cerealis
Continental
Cooprofar-Medlog
Deloitte
EDP
EDP Estudos e Consultoria
Efacec
EurobicF
Ramada Aços, S.A.
Aços e Indústrias SA
Fundação Luso-Americana
Galp Energia
Gameiro e Associados
Grupo Gamobar
Grupo Mota-Engil
Grupo RAR
Millennium bcp
Montepio
Natixis
NOS
Nors
Novo Banco
Proef
PWC
REN
Riopele
Samsung
SONAE
Super Bock Group
TMG Group

Rankings



Acreditações



Memberships

